

## **Договор-оферта интернет-магазина ЦветыУфа.рф**

Индивидуальный предприниматель Михайлов Максим Сергеевич, в лице интернет-магазина <http://цветыуфа.рф/> (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

### **1. Предмет договора-оферты.**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине <http://цветыуфа.рф/> товары (далее ТОВАР).

### **2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА по телефону через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с индивидуальным предпринимателем Михайловым Максимом Сергеевичем в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине <http://цветыуфа.рф/> и обязательного согласования по телефону.

### **3. Цена ТОВАРА.**

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в Российских рублях за единицу ТОВАРА.

3.2. Точная стоимость ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа по телефону и не может быть изменена после согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ.

3.3. Тарифы на оказание услуг по доставке ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР.

3.4. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и упаковку ТОВАРА, согласовывается и сообщается по телефону.

### **4. Оплата ТОВАРА.**

4.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый чек, подтверждающий оплату ТОВАРА.

4.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

## **5. Доставка ТОВАРА.**

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

5.2. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется менеджером ПРОДАВЦА при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.

5.3. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отменить свой заказ не позднее чем за 24 часа до момента доставки.

5.4. ПОКУПАТЕЛЬ может изменить время и условия доставки не позднее чем за 4 часа до ее совершения.

5.5. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

## **6. Гарантии на ТОВАР.**

6.1. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право вернуть ТОВАР или обменять на аналогичный, если ему был реализован ТОВАР ненадлежащего качества.

6.2. Условия обмена и возврата определяются п. 9.

## **7. Права и обязанности сторон.**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА,

об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о его доставке, гарантиях на товар, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. гарантировать полную конфиденциальность персональных данных всех клиентов. Все операции над персональными данными ведутся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (<http://цветыуфа.рф/>). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (<http://цветыуфа.рф/>).

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

## **8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **9. Возврат и обмен товара.**

9.1. Срезанные цветы и горшечные растения обмену и возврату не подлежат.

9.2. Покупатель Интернет-магазина имеет право отказаться от получения ТОВАРА (или обменять на аналогичный ТОВАР) в момент доставки, если ему доставлен ТОВАР ненадлежащего качества.

9.3. Основаниями для возврата ТОВАРА могут быть, например (для цветочной продукции): недостаток количества цветов в букете, опавшие лепестки или их вялость, прочие серьезные дефекты.

9.4. После получения ТОВАРА возврат его невозможен.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **11. Срок действия договора.**

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения к Индивидуальному предпринимателю Михайлову Максиму Сергеевичу и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

## **12. Персональные данные.**

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: имя ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;

- доставки ПОКУПАТЕЛЮ заказанного ТОВАРА;
- рассылки рекламных предложений ПОКУПАТЕЛЮ, если ПОКУПАТЕЛЬ дал на то согласие.

12.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине <http://цветыуфа.рф/>, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

### **13. Реквизиты интернет магазина.**

Индивидуальный предприниматель Михайлов Максим Сергеевич

450059, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге 38

ИНН 027806376276

ОГРНИП 314028000102213

Расчетный счет 40802810000000004319

к/с 30101810800000000842

БИК 048073842

Телефон: +7 (927) 939-23-25